



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลรอบเวียง

ที่ ขร ๗๑๑๐๑/๕๗๕

วันที่ ๑๕ สิงหาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
ปี พ.ศ. ๒๕๖๕

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลรอบเวียง

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลรอบเวียง ได้เข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้ได้รับทราบถึงสถานะการดำเนินงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใส และนำผลการประเมินที่ได้ไปสู่การปรับปรุงพัฒนาให้มีการบริหารงานภาครัฐให้เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาลและมีคุณภาพมากยิ่งขึ้น ทั้งในด้านการปฏิบัติงาน การให้บริการ และการอำนวยความสะดวกต่อประชาชน นั้น

งานนิติการ ขอรายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินด้านคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕ รายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบท้ายนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นายชัยนันท์ แจ่มณี)

นิติกรปฏิบัติการ

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัด

คำสั่งรับ / แจ้งประชาสัมพันธ์ทุกกอง เพื่อแจ้งโปร่งใส
คำสั่งรับ / แจ้งประชาสัมพันธ์

(นางสาวสายพิน คุณมาก)

หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลรอบเวียง

ทราบ / ตามมติในที่ประชุมที่ประชุมเพื่อแจ้งโปร่งใส
นางสาวสายพิน

(นางนิมนล ปัญโญ)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลรอบเวียง

ความเห็นคำสั่งนายกองค์การบริหารส่วนตำบลรอบเวียง

ไพศาล พุทธิมา

ไพศาล

(นายไพศาล พุทธิมา)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลรอบเวียง



**รายงานการวิเคราะห์ผล
การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินการ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลรอบเวียง ประจำปี
งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕
และมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖**

**สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลรอบเวียง
อำเภอเมืองเชียงราย จังหวัดเชียงราย**

สารบัญ
เนื้อหา

๑. หลักการและเหตุผล	๑-๒
๒. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน	๒-๓
๓. การวิเคราะห์ข้อมูล.....	๓-๖
๔. ข้อเสนอแนะจากการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน	๖-๘

๑. หลักการและเหตุผล

การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลรอบเวียง ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ ๑. ข้อมูลพื้นฐานของการประเมินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) มุ่งหวังให้หน่วยงานของรัฐที่เข้ารับการประเมิน ได้รับทราบผลการประเมินแนวทางการพัฒนา และยกระดับหน่วยงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานได้อย่างเหมาะสม ตามหลักธรรมาภิบาล อำนวยความสะดวกต่อประชาชนให้สามารถเข้าถึงการบริการสาธารณะด้วยความเป็นธรรมอย่างมีคุณภาพ ซึ่งคณะรัฐมนตรีได้มีมติเมื่อวันที่ ๙ มกราคม ๒๕๖๕ เห็นชอบให้หน่วยงานภาครัฐทุกหน่วยงาน ให้ความร่วมมือและเข้าร่วมการประเมิน ITA ดังกล่าวในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ - ๒๕๗๐ โดยใช้แนวทางและเครื่องมือการประเมินตามที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด จำนวน ๑๐ ตัวชี้วัด ๓ เครื่องมือการวัดประเมินผล ทั้งในส่วนการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) การรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) และการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)

สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนดตัวชี้วัดทั้งหมด ๑๐ ตัวชี้วัด " เครื่องมือการวัดประเมินผล เกณฑ์คะแนนการประเมิน ๗ ระดับ และเป้าหมายการผ่านเกณฑ์การประเมินไม่น้อยกว่า ๘๕ คะแนน ดังนี้

๑) ตัวชี้วัด จำนวน ๑๐ ตัวชี้วัด ได้แก่

ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่

ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ

ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ

ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ

ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต

ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน

ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร

ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน

ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล

ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต

๒) เครื่องมือการวัดประเมินผล จำนวน ๓ เครื่องมือ ได้แก่

๑) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน

๒) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก

๓) แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ

๒. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน
ขององค์การบริหารส่วนตำบลรอบเวียง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕

เกณฑ์การประเมินระดับผลการประเมิน

เกณฑ์การประเมิน ระดับผลการประเมิน	ช่วงคะแนน
ระดับ AA	๙๕ - ๑๐๐
ระดับ A	๘๕ - ๙๔.๙๙
ระดับ B	๗๕ - ๘๔.๙๙
ระดับ C	๖๕ - ๗๔.๙๙
ระดับ D	๕๕ - ๖๔.๙๙
ระดับ E	๕๐ - ๕๔.๙๙
ระดับ F	๐ - ๔๙.๙๙

ระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ
หน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

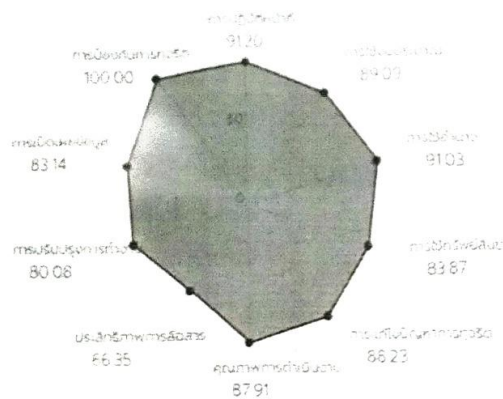
คะแนน องค์การบริหารส่วนตำบลรอบเวียง

86.67 คะแนน

ระดับผลการประเมิน

A

ดูเกณฑ์การประเมิน



ขององค์การบริหารส่วนตำบลรอบเวียง จังหวัดเชียงราย โดยภาพรวมได้คะแนน ร้อยละ ๘๖.๖๗ คะแนน
ระดับผลการประเมิน อยู่ใน ระดับ A

คะแนนสูงสุดรายตัวชี้วัด

อันดับ	ตัวชี้วัด	คะแนน
1	การป้องกันการทุจริต	100.00
2	การปฏิบัติหน้าที่	91.20
3	การใช้อำนาจ	91.03
4	การใช้งบประมาณ	89.09
5	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	88.23
6	คุณภาพการดำเนินงาน	87.91
7	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	83.87
8	การเปิดเผยข้อมูล	83.14
9	การปรับปรุงการทำงาน	80.08
10	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	66.35

คะแนนสูงสุด 100.00 คะแนน คะแนนต่ำสุด 66.35 คะแนน

๓. การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานขององค์การบริหารส่วนตำบลรอบเวียง พ.ศ. ๒๕๖๕

จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลรอบเวียง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ มีผลการวิเคราะห์ข้อมูลในแต่ละตัวชี้วัดที่แสดงให้เห็นถึงจุดแข็งและ จุดที่ต้องพัฒนา ดังต่อไปนี้

๓.๑. จุดแข็ง (ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนมากกว่าร้อยละ ๙๐) จำนวน ๕ ตัวชี้วัด คือ

(๓.๑.๑.) ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๑๐๐ เป็น คะแนนจากการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน (OIT) เพื่อเปิดเผยการดำเนินการต่างๆ ของหน่วยงานให้สาธารณชนได้รับทราบใน ๒ ประเด็น คือ (๑) การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต ได้แก่ เจตจำนงสุจริตของผู้บริหาร การประเมินความเสี่ยงเพื่อป้องกันการทุจริต การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร และแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต และ (๒) มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต ได้แก่ มาตรการภายในเพื่อส่งเสริม ความโปร่งใสและป้องกัน การทุจริต ซึ่งการเผยแพร่ข้อมูลในประเด็นข้างต้นแสดงถึงความพยายามของหน่วยงานที่จะป้องกันการทุจริตในหน่วยงานให้ลดน้อยลง

หรือไม่สามารถเกิดขึ้นได้ แต่อาจต้องเพิ่มกิจกรรม และมาตรการป้องกันการทุจริตเพิ่มขึ้น และจะต้องเผยแพร่ข้อมูลลงเว็บไซต์โดยต้องนำส่ง URL หน้าเว็บไซต์ที่เป็นช่องทางในการเข้าถึงข้อมูล

(๓.๑.๒.) ตัวชี้วัดที่ ๒ การปฏิบัติหน้าที่ โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๑.๒๐ เป็นคะแนนที่ประเมินจากการรับรู้บุคคลากรภายใน (IIT) องค์การบริหารส่วนตำบลรอบเวียง ปฏิบัติงานโดยยึดหลักตามระเบียบ กฎหมายมีความโปร่งใส ปฏิบัติงานตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด และเป็นไปอย่างเท่าเทียม สะท้อนให้เห็นว่าหน่วยงานมีแนวโน้มการดำเนินงานเป็นไปตามหลักการความโปร่งใสและมีมาตรฐานในการปฏิบัติงานที่ดี

(๓.๑.๔.) ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๑.๐๓ เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงาน (IIT) ต่อการใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชาของตนเอง ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการมอบหมายงาน การประเมิน การปฏิบัติงาน บุคลากรภายในหน่วยงานมีความเชื่อมั่นพอสมควร ต่อการใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชาเกี่ยวกับการมอบหมายงาน

๓.๒. จุดที่ต้องพัฒนา (ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนต่ำกว่าร้อยละ ๙๐) จำนวน ๕ ตัวชี้วัด คือ

(๓.๒.๑.) ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๙.๐๙ เป็นคะแนนที่ได้จากการรับรู้บุคลากรภายใน (IIT) ในประเด็น ที่เกี่ยวข้องกับการใช้จ่ายเงินประมาณ นับตั้งแต่การจัดทำแผนการใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปีและเผยแพร่อย่างโปร่งใสไปจนถึงลักษณะการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานอย่างคุ้มค่า เป็นไปตามวัตถุประสงค์และ ไม่เอื้อประโยชน์แก่ตนหรือพวกพ้อง การเบิกจ่ายเงินของบุคลากรภายในเรื่องต่างๆ เช่น ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง เป็นต้นตลอดจนกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างและการตรวจรับพัสดุด้วย จะเห็นว่าหน่วยงานให้ความสำคัญ กับการเปิดโอกาสให้บุคลากรภายในมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานตนเองได้

(๓.๒.๒) ตัวชี้วัด ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๘.๒๓ เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงาน (IIT) ต่อการแก้ไขปัญหาการทุจริตของหน่วยงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการให้ความสำคัญของผู้บริหารสูงสุดในการต่อต้านการทุจริตอย่างจริงจัง โดยหน่วยงานมีการจัดทำแผนงานด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริต เพื่อให้เกิดการแก้ไขปัญหาการทุจริตอย่าง เป็นรูปธรรม เห็นว่า หน่วยงานได้มีมาตรการในการป้องกันทุจริต และเจ้าหน้าที่มีความเชื่อมั่นในการแก้ไขปัญหาการทุจริตของหน่วยงาน

(๓.๒.๓) คุณภาพการดำเนินงาน โดยได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๗.๙๑ เป็นคะแนนที่ประเมินจากการรับรู้ของผู้รับบริการ/ผู้มาติดต่อ/ผู้มีส่วนได้เสียขององค์การบริหารส่วนตำบลรอบเวียง (EIT) โดยองค์การบริหารส่วนตำบลรอบเวียง มีการจัดทำแผนผังแสดงขั้นตอน/ระยะเวลาให้บริการประชาชนในทุกกระบวนการให้ทราบ โดยติดตั้ง ณ หน่วยงาน และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชน

ทราบผ่านทางช่องทางที่หลากหลาย เช่น เว็บไซต์ บอร์ดประชาสัมพันธ์ เสียงตามสาย และจัดให้มีช่องทาง การรับเรื่อง ร้องเรียนผ่านเว็บไซต์ Facebook line และทางโทรศัพท์ และจัดให้มีช่องทางการประเมิน ความพึงพอใจของผู้มาติดต่อ ณ จุดบริการในรูปแบบที่ง่ายสะดวก เช่น ประเมินผลผ่าน QR code อีกทั้งยังสร้างวัฒนธรรมองค์กรในการบริการอย่างเท่าเทียมกัน และไม่เลือกปฏิบัติ

(๓.๒.๕.) ตัวชี้วัด ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๓.๘๗ เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงาน (IIT) ต่อการใช้ทรัพย์สินของ ทางการ ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับพฤติกรรมของบุคลากรภายในการนำทรัพย์สินของราชการของ หน่วยงานไปเป็นของตนเองหรือนำไปให้ผู้อื่น และพฤติกรรมในการขอยืมทรัพย์สินของทางการ ทั้งการยืม โดยบุคลากร

(๓.๒.๕.) ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๐.๐๘ เป็นคะแนนที่ประเมินจากการรับรู้ของผู้มารับบริการ/ผู้มาติดต่อ/ผู้มีส่วนได้เสียขององค์การบริหารส่วน ตำบลรอบเวียง (EIT) โดยจัดให้มีการอำนวยความสะดวกในการบริการประชาชน เช่น มีเก้าอี้รองรับผู้มา ติดต่อราชการ มีป้าย/สัญลักษณ์บอกทิศทางในการเข้าถึงจุดให้บริการอย่างสะดวกชัดเจน มีแผนผัง กำหนดผู้รับผิดชอบแต่ละขั้นตอนและออกแบบโดยคำนึงถึงผู้พิการ สตรีมีครรภ์ ผู้สูงอายุประสิทธิภาพ สื่อสาร โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๐.๐๘ เป็นคะแนนที่ประเมินจากการรับรู้ของผู้มารับบริการ/ผู้มา ติดต่อ/ผู้มีส่วนได้เสียขององค์การบริหารส่วนตำบลรอบเวียง (EIT) โดยองค์การบริหารส่วนตำบลรอบเวียง ได้จัดให้มีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานและเว็บไซต์ของหน่วยงานควร จัดให้มีช่องทางการสื่อสารที่หลากหลายเพิ่มขึ้น เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชน

(๓.๒.๖.) ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๗๔.๔๒ เป็น คะแนนจากการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อเปิดเผยข้อมูลต่างๆ ของ หน่วยงานให้สาธารณชนทราบ ใน ๕ ประเด็น (๑) ข้อมูลพื้นฐาน ข่าวประชาสัมพันธ์ และการปฏิสัมพันธ์ข้อมูล (๒) การบริหารงาน ได้แก่ แผนดำเนินงาน การปฏิบัติงาน และการให้บริการ (๓) การบริหารเงิน งบประมาณได้แก่ แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี และการจัดซื้อจัดจ้างหรือ การจัดหาพัสดุ (๔) การบริหาร (๕) การส่งเสริมความโปร่งใสในหน่วยงาน ได้แก่ การจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต และการ เปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม ซึ่งเห็นว่า องค์การบริหารส่วนตำบลรอบเวียง ได้เปิดเผยข้อมูลบนเว็บไซต์ ของหน่วยงานให้ครบถ้วน แต่ URL ที่ส่งไปในระบบ ITAS เป็นหน้าเว็บไซต์ที่ไม่ใช่ช่องทางการเข้าถึง ข้อมูล จึงให้หน่วยงานไม่ได้คะแนน

(๓.๒.๗.) ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพ โดยรวมคะแนนเท่ากับร้อยละ ๖๖.๓๕ เป็นคะแนน ที่ประเมินจากเป็นการประเมินรับรู้ของผู้รับบริการผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้เสียของหน่วยงานต่อ

ประสิทธิภาพการสื่อสาร (EIT) ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานในเรื่องต่างๆ ต่อสาธารณชน ผ่านช่องทางที่หลากหลายสามารถเข้าถึงได้ง่ายขึ้นและไม่ซับซ้อน โดยข้อมูลที่เผยแพร่จะต้องครบถ้วนและเป็นปัจจุบัน โดยเฉพาะอย่างยิ่งผลการดำเนินงานของหน่วยงานและข้อมูลสาธารณชนควรรับทราบ รวมถึงจัดการให้มีช่องทางผู้รับบริการผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้เสีย สามารถส่งคำติชมหรือความเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการ และมีคำชี้แจงในกรณีกังวลสงสัย

๔. ข้อเสนอแนะในการพัฒนาคุณธรรมและความโปร่งใสประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖

๔.๑ ผลการประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT) การแก้ไขปัญหาคาการทุจริต มีข้อเสนอแนะดังนี้ ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT) หน่วยงานองค์การบริหารส่วนตำบลรอบเวียง ได้มีการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ ที่ดีเยี่ยม ควรรักษามาตรฐานไว้ ทั้งนี้ ควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ ซึ่งผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงานในตัวชี้วัดที่มีผลการประเมินต่ำ โดยเฉพาะใน ประเด็น บุคลากรในหน่วยงานบางรายมีการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ปฏิบัติงานอย่างไม่ถูกต้อง หน่วยงานควรระบุขั้นตอนและแนวทางในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการตามประเภทงานด้านต่าง ๆ ไว้อย่างชัดเจนในคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน

ประเด็น บุคลากรในหน่วยงานบางรายยังไม่ทราบรายละเอียดที่ชัดเจนเกี่ยวกับการขอใช้ทรัพย์สินของทางราชการอย่างถูกต้อง หน่วยงานควรระบุขั้นตอนและแนวทางในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการตามประเภทงานด้านต่าง ๆ ไว้อย่างชัดเจนในคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน

๔.๒ ผลการประเมินตามแบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT) การปรับปรุงระบบการทำงาน มีข้อเสนอแนะดังนี้

- ควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร ซึ่งผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงานในตัวชี้วัดที่มีผลการประเมินต่ำ โดยเฉพาะใน ประเด็น การเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานให้เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน มีช่องทางหลากหลายและการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลของหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบ หน่วยงานจะต้องมีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ผ่านช่องทางที่หลากหลายและอำนวยความสะดวกในการเข้าใช้งาน

- ประเด็น ช่องทางรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงาน หน่วยงานควรจัดทำและเผยแพร่ช่องทางการติดต่อ - สอบถามข้อมูล (อ้างอิงจาก ๐๘) โดยมีลักษณะเป็นการสื่อสารสองทาง และช่องทางการรับฟังความคิดเห็น (อ้างอิงจาก ๐๓๒) นอกจากนี้ ควรเผยแพร่ช่องทางดังกล่าวในจุดที่บุคคลภายนอก สามารถสังเกตเห็นได้ง่ายและสะดวกในการใช้งาน

- ประเด็น ช่องทางให้ผู้มาติดต่อร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน หน่วยงาน
ควรเผยแพร่ช่องทางการร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน ผ่านช่องทางออนไลน์ (อ้างอิงจาก omo)

๔.๓ ผลการประเมินตามแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT) มีข้อเสนอแนะดังนี้

- ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล
- ตัวชี้วัดย่อยที่ ๑๔ คู่มือหรือมาตรฐานการให้บริการ
- หน่วยงานต้องแสดงคู่มือการให้บริการประชาชนหรือคู่มือแนวทางการปฏิบัติที่
ผู้รับบริการ หรือผู้มาติดต่อกับหน่วยงานใช้เป็นข้อมูลในการขอรับบริการหรือติดต่อกับหน่วยงาน มีข้อมูล
รายละเอียดของการปฏิบัติ อย่างน้อยต้องประกอบด้วย บริการหรือภารกิจใด กำหนดวิธีการขั้นตอนการ
ให้บริการหรือการติดต่ออย่างไร

- ตัวชี้วัดย่อยที่ ๑๗ E-Service
- หน่วยงานต้องแสดงช่องทางการให้บริการหรือการทำธุรกรรมภาครัฐ (E-Service) ที่
สอดคล้องกับภารกิจของหน่วยงานผ่านช่องทางออนไลน์ ซึ่งผู้ขอรับบริการไม่จำเป็นต้องเดินทางมายัง
หน่วยงาน และสามารถเข้าถึงหรือเชื่อมโยงไปยังช่องทางข้างต้นได้จากเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน โดยสามารถ
จัดทำในรูปแบบ Application/QR Code/Google Form ได้ ทั้งนี้ หากหน่วยงานนำ E-Mail หรือ Social
Network เช่น Line, Facebook, Messenger เป็นต้น มาใช้ตอบข้อนี้จะได้คะแนน

- ตัวชี้วัดย่อยที่ ๒๔ รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปีหน่วยงานต้อง
แสดงผลการจัดซื้อจัดจ้างของหน่วยงานของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ มีข้อมูลรายละเอียดของรายงานครบ ๒
ข้อ ๑) งบประมาณที่ใช้ในการจัดซื้อจัดจ้าง ๒) ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ *หมายเหตุ หากไม่มีปัญหา
อุปสรรค และข้อเสนอแนะ หน่วยงานต้องระบุว่า “ไม่มี”

**ตารางข้อเสนอแนะมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสประจำปี
งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖**

มาตรการ/แนวทาง	ขั้นตอนหรือวิธีการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	การติดตามผล
๑. คู่มือหรือมาตรฐานการให้บริการ	จัดทำคู่มือหรือมาตรฐานการให้บริการ	สำนักปลัด	เมษายน ๖๖	รายงานสรุปให้ผู้บริหารทราบ
๒. รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี หน่วยงานต้องแสดงผลการจัดซื้อจัดจ้างของหน่วยงานของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔	จัดทำรายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี โดยมีข้อรายละเอียดของรายงานครบ ๒ ข้อ ๑. งบประมาณที่ใช้ในการจัดซื้อจัดจ้าง ๒. ปัญหา อุปสรรค	กองคลัง	ต.ค. ๖๕ ถึง เม.ย. ๖๖	รายงานสรุปให้ผู้บริหารทราบ
๓. การกำหนดแนวปฏิบัติในการขออนุญาตยืมทรัพย์สินของราชการชัดเจน และเผยแพร่ให้บุคลากรรับรู้อย่างทั่วถึง	จัดทำประกาศข้อปฏิบัติในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ในการปฏิบัติงาน ให้บุคคลภายในและภายนอกหน่วยงานทราบ	สำนักปลัด	ม.ค. - มี.ค. ๖๖	รายงานสรุปให้ผู้บริหารทราบ
๔. การปรับปรุงประสิทธิภาพการสื่อสาร	เผยแพร่ของหน่วยงานให้เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน มีช่องทางหลากหลายและการเผยแพร่ผลงานให้สาธารณชนรับทราบ	สำนักปลัด	ม.ค. - มี.ค. ๖๖	รายงานสรุปให้ผู้บริหารทราบ

มาตรการ/แนวทาง	ขั้นตอนหรือวิธีการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	การติดตามผล
๕. ช่องทางร้องเรียน การทุจริต	เพิ่มช่องทางให้ผู้มาติดต่อ ร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ ในหน่วยงาน	สำนักปลัด	เมษายน ๖๖	ควรเผยแพร่ ช่องทางการ ร้องเรียนผ่าน ช่องทางออนไลน์